

AGB und DATENSCHUTZ

Termin

Der Termin gilt als verbindlich, auch wenn er telefonisch oder per Nachricht vereinbart wurde.

Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen kann eine Ausfallgebühr erhoben werden.

Pflichten des Stylisten gegenüber dem Kunden

Fachgerechte Ausführung: Styling nach aktuellen Standards und individuellen Wünschen.

Hygiene & Sicherheit: Saubere Arbeitsmittel, Desinfektion und Einhaltung von Hygienestandards.

Beratung & Information: Empfehlungen zu Produkten, Techniken und Vorbereitung; Hinweise zu Haltbarkeit und Pflege.

Individuelle Anpassung: Styling werden auf Hauttyp/Haarstruktur, Anlass und Kundenwünsche abgestimmt.

Professionalität & Diskretion: Freundlicher Umgang und Schutz der Privatsphäre.

Verantwortung: Berücksichtigung von Allergien oder Besonderheiten; fachgerechte Umsetzung innerhalb der gegebenen Rahmenbedingungen.

ERGEBNISS

Die gezeigten Beispieldotos vom gewünschten Styling dienen nur als Orientierung.

Das Ergebnis wird professionell im Stil und der Technik des Stylistin Darya Kappes umgesetzt.

Eine exakte Kopie ist nicht garantiert.

Vor Beginn der Dienstleistung wird das gewünschte Ergebnis abgestimmt und fotografisch bestätigt.

Die Einhaltung der Vorbereitungs-empfehlungen sowie die rechtzeitige Information über Allergien, Schwangerschaft oder relevante Besonderheiten sind Voraussetzung für die Behandlung.

Bei Nichteinhaltung kann die Behandlung abgelehnt werden.

Je nach Hauttyp/Haarstruktur und Beanspruchung kann sich das Erscheinungsbild im Laufe der Zeit verändern.

Änderungen oder Korrekturen nach Fertigstellung sind zusätzliche Leistungen und bedürfen eines gesonderten Zeit- und Kostenaufwands.

Arbeiten werden nicht ohne Zustimmung des Kunden geändert, wenn keine Zeit dafür eingeplant ist.

Zahlung / Vorauszahlung/ Ausfallgebühren

Stornierung / Ausfall:

Bei Stornierung oder Nichterscheinen ohne triftigen Grund wird die Vorauszahlung vollständig einbehalten, um die geplanten Kosten und entgangene Einnahmen zu decken.

Sollte es in diesem Zeitraum nicht möglich sein, einen Ersatzkunden zu finden, werden 50 % des Preises der geplanten Leistungen in Rechnung gestellt.

Bankdaten für Überweisung:

Volksbank Rottweil eG

Darya Kappes

Iban: DE77 6429 0120 0057 9670 08

Verwendungszweck: Terminreservierung Datum + Name

Rechtliche Grundlage:

Nach § 615 BGB ist der Kunde verpflichtet, die erbrachte Dienstleistung zu bezahlen, auch wenn das Ergebnis subjektiv nicht gefällt, sofern keine groben Fehler oder Gefährdungen vorliegen.

Nach §280 BGB Wird eine reservierte Dienstleistung vom Kunden nach der Reservierung abgesagt und kann der Termin nicht anderweitig vergeben werden, gilt der entstandene Verdienstausfall als ersatzfähiger Schaden

(entgangene Möglichkeit)

Pflichten des Stylisten bei Terminverhinderung

1. Bei einem triftigen, entschuldbaren Grund (z. B. Krankheit, Unfall, unvorhersehbare Notfälle):

Der Stylist informiert den Kunden so früh wie möglich.

2. Bei einem nicht entschuldbaren, vermeidbaren Grund (z. B. Nachlässigkeit, verschlafen, unvorbereitet erscheinen):

Der Kunde hat Recht der Anspruch auf Rückerstattung der Anzahlung oder einen Ersatztermin.

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN

KOSMETIKSTUDIO DARYA KAPPES

GEMÄSS ART. 13 DSGVO

KOSMETIKSTUDIO DARYA KAPERS

VERANTWORTLICHE STELLE: KOSMETIKSTUDIO DARYA KAPERS

INHABERIN: DARYA KAPERS

ADRESSE: LANGENSTEIGE 40

TELEFON: 017642666947

E-Mail: Darya.kappes@gmail.com

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

IM RAHMEN DER TERMINVEREINBARUNG UND DURCHFÜHRUNG VON BEHANDLUNGEN

WERDEN FOLGENDE PERSONENBEZOGENE DATEN VERARBEITET:

NAME

TELEFONNUMMER (Z. B. ÜBER WHATSAPP ODER TELEFON)

ZAHLUNGSDATEN BEI ÜBERWEISUNG

DIE VERARBEITUNG ERFOLGT AUSSCHLIESLICH ZU FOLGENDEN ZWECKEN:

TERMINORGANISATION

KUNDENKOMMUNIKATION

DURCHFÜHRUNG DER BEHANDLUNG

ABRECHNUNG UND BUCHHALTUNG

RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

ART. 6 ABS. 1 LIT. B DSGVO - VERTRAGSERFÜLLUNG UND TERMINABWICKLUNG

ART. 6 ABS. 1 LIT. C DSGVO - GESETZLICHE AUFBEWAHRUNGSPFLICHTEN

WEITERGABE AN DRITTE

PERSONENBEZOGENE DATEN WERDEN NICHT VERKAUFT UND NICHT ZU WERBEZWECKEN WEITERGEGEBEN.

EINE WEITERGABE ERFOLGT NUR WENN ERFORDERLICH AN:

BANK/ZAHLUNGSABWICKLUNG

STEUERBERATER

FINANZBEHÖRDEN

Kommunikation über WhatsApp

Bei Kontaktaufnahme über WhatsApp erfolgt die Datenverarbeitung über WhatsApp Ireland Limited. Dabei kann eine Verarbeitung außerhalb der EU nicht ausgeschlossen werden. Die Nutzung erfolgt freiwillig.

Speicherdauer

Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für Terminabwicklung und gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

Auskunft über gespeicherte Daten Berichtigung

Lösung (soweit rechtlich zulässig)

Einschränkung der Verarbeitung

Datenübertragbarkeit

Widerspruch gegen die Verarbeitung

Beschwerden können bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde eingereicht werden.