

## **TERMINVEREINBARUNG**

## Dienstleister / Anbieter:

Name: Darya Kappes

Adresse: Langensteige 40 78727

## Oberndorf am Neckar

T-nummer: 017642666947

@Mail: kappes.darya@gmail.com

Seite: <https://www.makeup-hair-artist.com/impressum>

## Kunde / Auftraggeber:

Name: .....

Adresse: .....

@Mail: .....

T-nummer: .....

Adresse: \_\_\_\_\_

## Termin

Datum: .....

Uhrzeit: .....

Ort und Adresse: .....

## **Gewünschte Dienstleistung:** Art der Leistung

## **AGB**

### **Termin**

Der Termin gilt als verbindlich, auch wenn er telefonisch oder per Nachricht vereinbart wurde.

Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen kann eine Ausfallgebühr erhoben werden.

### **Pflichten des Stylisten gegenüber dem Kunden**

Fachgerechte Ausführung: Styling nach aktuellen Standards und individuellen Wünschen.

Hygiene & Sicherheit: Saubere Arbeitsmittel, Desinfektion und Einhaltung von Hygienestandards.

Beratung & Information: Empfehlungen zu Produkten, Techniken und Vorbereitung; Hinweise zu Haltbarkeit und Pflege.

Individuelle Anpassung: Styling werden auf Hauttyp/Haarstruktur, Anlass und Kundenwünsche abgestimmt.

Professionalität & Diskretion: Freundlicher Umgang und Schutz der Privatsphäre.

Verantwortung: Berücksichtigung von Allergien oder Besonderheiten; fachgerechte Umsetzung innerhalb der gegebenen Rahmenbedingungen.

### **ERGEBNISS**

Die gezeigten Beispelfotos vom gewünschten Styling dienen nur als Orientierung.

Das Ergebnis wird professionell im Stil und der Technik des Stylistin Darya Kappes umgesetzt.

Eine exakte Kopie ist nicht garantiert.

Vor Beginn der Dienstleistung wird das gewünschte Ergebnis abgestimmt und fotografisch bestätigt.

Die Einhaltung der Vorbereitungsempfehlungen sowie die rechtzeitige Information über Allergien, Schwangerschaft oder relevante Besonderheiten sind Voraussetzung für die Behandlung.

Bei Nichteinhaltung kann die Behandlung abgelehnt werden.

Je nach Hauttyp/Haarstruktur und Beanspruchung kann sich das Erscheinungsbild im Laufe der Zeit verändern.

Änderungen oder Korrekturen nach Fertigstellung sind zusätzliche Leistungen und bedürfen eines gesonderten Zeit- und Kostenaufwands.

Arbeiten werden nicht ohne Zustimmung des Kunden geändert, wenn keine Zeit dafür eingeplant ist.

## **Zahlung / Vorauszahlung/ Ausfallgebühren**

### **Stornierung / Ausfall:**

Bei Stornierung oder Nichterscheinen ohne triftigen Grund wird die Vorauszahlung vollständig einbehalten, um die geplanten Kosten und entgangene Einnahmen zu decken.

Sollte es in diesem Zeitraum nicht möglich sein, einen Ersatzkunden zu finden, werden 50 % des Preises der geplanten Leistungen in Rechnung gestellt.

Bankdaten für Überweisung:

Volksbank Rottweil eG

Darya Kappes

Iban: DE77 6429 0120 0057 9670 08

Verwendungszweck: Terminreservierung Datum + Name

Rechtliche Grundlage:

*Nach § 615 BGB ist der Kunde verpflichtet, die erbrachte Dienstleistung zu bezahlen, auch wenn das Ergebnis subjektiv nicht gefällt, sofern keine groben Fehler oder Gefährdungen vorliegen.*

*Nach §280 BGB Wird eine reservierte Dienstleistung vom Kunden nach der Reservierung abgesagt und kann der Termin nicht anderweitig vergeben werden, gilt der entstandene Verdienstausfall als ersatzfähiger Schaden*

*(entgangene Möglichkeit)*

### **Pflichten des Stylisten bei Terminverhinderung**

1. Bei einem triftigen, entschuldbaren Grund (z. B. Krankheit, Unfall, unvorhersehbare Notfälle):

Der Stylist informiert den Kunden so früh wie möglich.

2. Bei einem nicht entschuldbaren, vermeidbaren Grund (z. B. Nachlässigkeit, verschlafen, unvorbereitet erscheinen):

Der Kunde hat Recht der Anspruch auf Rückerstattung der Anzahlung oder einen Ersatztermin.

### **Schutz von Fotos & Videos / Datenschutz**

Ich erkläre mich damit einverstanden,  
dass meine personenbezogenen Daten

(Name..... Kontakt.....)

und Fotos/Videos während der Dienstleistung ausschließlich für  
interne Zwecke, Dokumentation und Qualitätssicherung verwendet werden.

Meine Daten und Aufnahmen werden nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht,  
ohne meine ausdrückliche Zustimmung.

Rechtsgrundlage: DSGVO / GDPR Art. 6 Abs. 1 a & b, Art. 5 & 32 GDPR.

Ich stimme der Nutzung meiner Daten und Fotos/Videos für interne Zwecke zu.

Ich stimme der Nutzung nicht zu.

### **Bestätigung**

Ich bestätige hiermit die Reservierung und akzeptiere AGB  
und die Bedingungen für Vorauszahlung, Stornierung und Datenschutz:

Kunde / Auftraggeber: .....

Dienstleister / Anbieter: .....

Datum: .....

Datum: .....

Unterschrift: .....

Unterschrift: .....