

TERMINVEREINBARUNG UND AGB

Dienstleister / Anbieter:

Kosmetikstudio Darya Kappes

Verantwortungsperson: Darya Kappes

Adresse: Langensteige 40, 78727 Oberndorf am Neckar

Telefonnummer: 017642666947

@Mail: kappes.darya@gmail.com

Web-Seite: <https://www.makeup-hair-artist.com/impressum>

Kunde / Auftraggeber:

Name:

.....
.....

Adresse:

.....
.....

@Mail:

.....
.....

Telefonnummer:

.....
.....

Termin

Datum und Uhrzeit:

.....
.....

Ort und Adresse:

.....
.....
.....
.....

Gebuchte Leistungen:

- Make-up
- Wimpernverlängerung mit UV-Kleber
- Mobile Dienstleistungen
- Augenbrauenkorrektur durch Zupfen und Waxing
- Ausleihung
- Begleitung after Styling
- Früh/Spät Stunde (20:00-8:00)
- Kinder/ Party Schminke

Für bestimmte Behandlungen für die Minderjährige mit chemischen Produkten kann zusätzlich eine Unterschrift der Eltern oder Erziehungsberechtigten erforderlich sein:

- Hairstyling mit Stylingprodukten
- Wimpernlifting / Brow-Laminierung
- Augenbrauen- / Wimpern- färben
- Wimpern für einen Tag
- Permanent Make-up
- Tattoo Entfernung
- Tattoo

Sonstiges:

AGB

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die vom Kosmetikstudio Darya Kappes angeboten werden, insbesondere:

Make-up, Wimpern für einen Tag, Wimpernverlängerung mit UV-Kleber, Mobile Dienstleistungen, Augenbrauenkorrektur durch Zupfen und Waxing, Ausleihung, Hairstyling, Wimpernlifting / Brow-Laminierung, Augenbrauen- und Wimpernfärben, Permanent Make-up, Begleitung nach dem Styling, Früh/Spät Stunde (20:00-8:00), Kinder / Party Schminke Tattoo-Entfernung und Tattoo.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Terminreservierung

Der Termin gilt als verbindlich, unabhängig davon, wenn er telefonisch oder per Nachricht vereinbart wurde.

Bei kurzfristiger Absage ohne triftigen Grund oder Nichterscheinen kann eine Ausfallgebühr erhoben werden.

Zahlung für Dienstleistungen mit Vorbereitungsaufwand:

Für alle Dienstleistungen, die einen erheblichen Vorbereitungsaufwand erfordern (z. B. Hochzeits-Styling, Mobile Dienstleistungen oder individuell geplante Styling-Termine), ist die vollständige Zahlung vor Erbringung der Leistung zu leisten.

Eine Terminbestätigung erfolgt erst nach Eingang der Vorauszahlung.

Bankdaten für Überweisung:

Volksbank Rottweil eG

Darya Kappes

Iban: DE77 6429 0120 0057 9670 08

Verwendungszweck: Terminreservierung Datum + Name

Diese Regelung erfolgt gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB i.V.m. § 312d BGB, der die Vereinbarung von Vorauszahlungen für individuell vereinbarte Dienstleistungen ausdrücklich zulässt.

Zahlung

Die vollständige Vergütung ist nach Abschluss der Dienstleistung sofort fällig (§ 271 BGB)

Nach § 615 BGB ist der Kunde verpflichtet, die erbrachte Dienstleistung zu bezahlen, auch wenn das Ergebnis subjektiv nicht gefällt, sofern keine groben Fehler oder Gefährdungen vorliegen.

Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. E-Mail, WhatsApp oder Nachrichten über Instagram, Facebook, Tik tok werden ebenfalls anerkannt.

Bei Stornierung oder Nichterscheinen ohne triftigen Grund wird die Vorauszahlung vollständig einbehalten.

Für kurzfristige Stornierungen (innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin) werden die vollen Gebühren verlangt.

Sollte es in diesem Zeitraum nicht möglich sein, einen Ersatzkunden zu finden, werden pauschal 50 % des vereinbarten Preises als Schadensersatz berechnet.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Nach § 280 BGB wird eine reservierte Dienstleistung vom Kunden nach der Reservierung abgesagt und kann der Termin nicht anderweitig vergeben werden, gilt der entstandene Verdienstaussfall als ersatzfähiger Schaden (entgangene Möglichkeit)

Pflichten des Stylisten bei Terminverhinderung

Bei einem triftigen, entschuldbaren Grund (z. B. Krankheit, Unfall, unvorhersehbare Notfälle):

Der Stylist informiert den Kunden so früh wie möglich.

Der Kunde hat Anspruch auf Rückerstattung der Anzahlung oder einen Ersatztermin.

Durchführung der Dienstleistung

Kosmetische Leistungen sind kreative und handwerkliche Dienstleistungen.

Ein identisches Ergebnis zu Vorlagen oder Fotos kann nicht garantiert werden.

Das Ergebnis wird professionell im Stil und in der Technik der Stylistin Darya Kappes umgesetzt.

Vor Beginn der Dienstleistung wird das gewünschte Ergebnis abgestimmt und fotografisch bestätigt.

Beanstandungen müssen unmittelbar während der Durchführung der Dienstleistung mitzuteilen, sofern dies zeitlich möglich und technisch umsetzbar ist.

Änderungen oder Korrekturen nach Fertigstellung sind zusätzliche Leistungen und bedürfen eines gesonderten Zeit- und Kostenaufwands.

Die Nutzung der Leistung gilt als Abnahme.

Subjektive Unzufriedenheit ohne nachweisbaren handwerklichen Mangel stellt keinen Grund zur Zahlungsverweigerung dar.

Haltbarkeit

Die Haltbarkeit der unter Punkt 2 genannten Dienstleistungen hängt von individuellen Faktoren ab (Haut- und Haartyp, Wetter, Aktivität, Pflege). Eine Garantie für bestimmte Zeiträume wird nicht übernommen.

Hiervon ausgenommen sind Einzelfälle, in denen der Fehler nachweislich durch ein Verschulden der Stylistin oder durch fehlerhafte bzw. ungeeignete Materialien entstanden ist.

Gesundheitliche Angaben

Die Einhaltung der Vorbereitungs-empfehlungen sowie die rechtzeitige Information über Allergien, Schwangerschaft oder relevante Besonderheiten sind Voraussetzung für die Behandlung.

Je nach Hauttyp/Haarstruktur und Beanspruchung kann sich das Erscheinungsbild im Laufe der Zeit verändern.

Datenschutz & Kommunikation

Kommunikation darf erfolgen über:

WhatsApp, Instagram, Facebook, TikTok.

Die Nutzung dieser Dienste kann zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Anbieter führen und die Daten können in Drittstaaten gemäß Art. 44 ff. DSGVO übertragen werden.

Übermittelte personenbezogene Daten an das Kosmetikstudio Darya Kappes werden nur zur Terminorganisation, Kundenbetreuung und Durchführung der Dienstleistungen verwendet.

Gemäß Art. 6 DSGVO

Foto- und Videoeinwilligung

Fotos und Videos dürfen mit Zustimmung des Kunden für Dokumentation, Portfolio und Werbung verwendet werden.

Verwendung:

Dokumentation Website Sozial Media Werbung

Darstellung:

Mit Gesicht Ohne Gesicht

Mit Name Ohne Name Verlinkung erlaubt

Widerruf der Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft möglich.

Gemäß Art. 6 DSGVO und § 22 KUG

Ich stimme der Nutzung meiner Daten und Fotos/Videos für interne Zwecke zu.

Verspätung

Bei verspätetem Eintreffen des Kunden kann sich die Behandlungszeit verkürzen und ggf. anteilige Berechnung. Preis bleibt unverändert.

Sollte die Stylistin verspätet sein, wird der Preis der Behandlung um die Dauer der Verspätung reduziert, die Behandlung selbst verkürzt sich nicht.

Mobile Dienstleistungen

Der Kunde stellt einen geeigneten Parkplatz zur Verfügung, Platz im Raum, Stromanschluss, Sitzmöglichkeiten und Licht bereit.

Zusätzliche Kosten für einen Parkplatz werden in den Gesamtpreis einberechnet.

Fahrtkosten werden nach Vereinbarung berechnet.

Verzögerungen am Einsatzort, die nicht vom Studio zu vertreten sind, können mit Wartezeitkosten berechnet werden.

Haftung

Der Salon haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen.

Der Salon haftet nicht für Leistungsstörungen, die durch höhere Gewalt entstehen (z. B. Krankheit, Unfall, Stromausfall, Naturereignisse, behördliche Anordnungen).

Pflichten des Dienstleisters

Professionelle Ausführung – Leistungen werden nach aktuellem Fachstandard mit hochwertigen Produkten erbracht.

Termintreue – der Dienstleister erscheint pünktlich zum Termin; Verspätungen werden rechtzeitig mitgeteilt.

Hygiene und Sicherheit – alle Utensilien und Geräte werden hygienisch einwandfrei verwendet.

Beratung und Information – Kunde wird zu Produkten, Anwendung, Haltbarkeit und Pflegehinweisen beraten.

Vertraulichkeit – personenbezogene Daten werden DSGVO-konform vertraulich behandelt.

Ersatz bei Verhinderung – bei Krankheit, Unfall oder sonstiger Verhinderung wird ein Ersatztermin angeboten.

Dokumentation – Foto-/Videoaufnahmen zur Dokumentation nur mit ausdrücklicher Zustimmung.

Berücksichtigung – von Allergien oder Besonderheiten; fachgerechte Umsetzung innerhalb der gegebenen Rahmenbedingungen.

Minderjährig / unter 18 Jahre

Ich bin unter 18 Jahre alt und habe die schriftliche Zustimmung meiner Eltern oder Erziehungsberechtigten erhalten.

Volljährig / 18 Jahre oder älter

Ich bestätige hiermit, dass ich volljährig (18 Jahre oder älter) bin und die Dienstleistung selbständig in Anspruch nehmen sowie bezahlen darf.

Leistung	durchgeführt	Preis (€) inkl. USt § 19 UStG
Make-up	<input type="checkbox"/>	_____
Wimpernverlängerung mit UV-Kleber	<input type="checkbox"/>	_____
Mobile Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>	_____
Augenbrauenkorrektur (Zupfen & Waxing)	<input type="checkbox"/>	_____
Ausleihung	<input type="checkbox"/>	_____
Haarstyling mit Stylingprodukten	<input type="checkbox"/>	_____
Wimpernlifting / Brow-Laminierung	<input type="checkbox"/>	_____
Augenbrauen- / Wimpernfärben	<input type="checkbox"/>	_____
Permanent Make-up	<input type="checkbox"/>	_____
Tattoo Entfernung	<input type="checkbox"/>	_____
Tattoo	<input type="checkbox"/>	_____
Begleitung nach dem Styling	<input type="checkbox"/>	_____
Früh/Spät Stunde (20:00-8:00)	<input type="checkbox"/>	_____
Kinder/ Party Schminke	<input type="checkbox"/>	_____
Wimpern für einen Tag	<input type="checkbox"/>	_____

Preis (€) gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung, keine Ausweisung der Umsatzsteuer)

Sprachverständnis

Der Kunde bestätigt, dass der Vertrag verständlich erklärt wurde.

Ja

Bestätigung

Der Kunde bestätigt, dass kosmetische Dienstleistungen eine handwerkliche und kreative Leistung darstellen. Ein identisches Ergebnis zu Vorlagen, Fotos oder Referenzbildern kann nicht garantiert werden.

Der Kunde verpflichtet sich, Beanstandungen oder Änderungswünsche unmittelbar während der Durchführung der Dienstleistung mitzuteilen, sofern dies zeitlich möglich und technisch umsetzbar ist.

Erfolgt keine Beanstandung während der Durchführung oder nutzt der Kunde die Dienstleistung nach Fertigstellung (z. B. Verlassen des Studios, Teilnahme an Veranstaltung, Nutzung von Make-up oder Frisur), gilt die Leistung als abgenommen.

Subjektive Unzufriedenheit ohne nachweisbaren handwerklichen Mangel stellt keinen Grund zur Zahlungsverweigerung dar.

Die vereinbarte Vergütung ist unmittelbar nach Abschluss der Dienstleistung vollständig fällig (§ 271 BGB).

Diese AGB treten in Kraft, sobald der Kunde deren Inhalt zur Kenntnis genommen hat und dies durch eine Terminbuchung, das Setzen eines Bestätigungsfeldes (Checkbox), eine schriftliche Bestätigung, elektronische Kommunikation (z. B. E-Mail, WhatsApp, Instagram) oder durch Inanspruchnahme der Dienstleistung bestätigt.

Ich bestätige hiermit die Reservierung und akzeptiere die AGB und die Bedingungen für Vorauszahlung, die Pflegehinweise, Stornierung und Datenschutz:

Ort / Datum: _____ Unterschrift Kunde: _____

Unterschrift des Elternteils / Erziehungsberechtigten: _____

Ort / Datum: _____ Unterschrift Dienstleister: _____

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Salons.

Zahlungsart: Bar Überweisung Sonstiges: _____

Erfolgt die Bezahlung in bar wird die Rechnung innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail zugeschickt.